

Chère madame et Cher monsieur,

Nous sommes ravis d'annoncer le lancement d'un site internet complémentaire à celui d'Inelco Grinders, afin de faciliter le retour des affûteuses pour l'entretien et la réparation.

Ce processus rationalisé assure que les affûteuses reçues sont traitées efficacement et vous sont renvoyées dans les plus brefs délais.

Voici comment cela fonctionne :

### **Comment envoyer votre affûteuse pour entretien et réparation :**

1. [Veuillez visiter la nouvelle page](#)  
Pour lancer le processus de service ou de réparation, veuillez suivre les étapes suivantes :
2. Veuillez suivre ces étapes avant chaque envoi :  
Pour vous assurer que l'affûteuse arrive en toute sécurité sans dommage causé pendant le transport, il est nécessaire d'effectuer les étapes suivantes :
  - Videz l'affûteuse de son liquide d'affûtage
  - Enlevez le réceptacle
  - Détachez l'affûteuse de son socle
  - Veuillez envoyer les pièces nécessitant une réparation
3. Remplissez le formulaire  
Lorsque vous remplissez le formulaire, soyez prêt à fournir les informations suivantes:
  - Votre nom complet
  - Votre adresse email
  - Votre adresse pour le renvoi de l'affûteuse réparée
  - Nom de l'entreprise
  - Une brève description du problème rencontré pour notre équipe de réparation et de maintenance
4. Une fois cette procédure terminée, un bon de livraison PDF sera généré. Imprimez-le simplement et joignez-le à votre colis, lorsque vous nous envoyez l'affûteuse.

Pourquoi cela est important pour vous :

Ce formulaire nous aide à :

- Garantir un délai de traitement plus rapide pour les réparations
- Garantir l'adresse correcte du destinataire et de l'expéditeur
- Minimiser les dommages liés au transport

Nous vous encourageons à utiliser un nouveau procédé la prochaine fois que vous souhaitez envoyer une affûteuse pour le service ou la réparation. Veuillez envoyer ce document à toutes les personnes concernées dans votre entreprise. Au cas où

vous auriez des questions ou besoin d'assistance, n'hésitez pas contacter notre équipe d'assistance à l'adresse suivante [info@inelco-grinders.com](mailto:info@inelco-grinders.com) [\(+45\) 96 50 62 33](tel:+4596506233)

Au cas où vous recherchiez des [newsletters](#) plus anciennes de notre part? Vous trouverez celles-ci sur le lien suivant: <https://inelco-grinders.com/fr/newsletters/>

Merci beaucoup pour votre confiance dans notre partenariat !

Cordialement,



Inelco Grinders A/S  
Klokkestøbervej 4  
9490 Pandrup  
Denmark

**Marc Cassagnabère**  
*Sales Manager, France*

Mobile. +33 645471148  
Tel. +45 96506233  
Fax. +45 96506232  
[mc@inelco-grinders.com](mailto:mc@inelco-grinders.com)  
[www.inelco-grinders.com](http://www.inelco-grinders.com)

