

Sehr geehrte(r) Händler

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir unsere Website um eine Funktion erweitert haben, die die Rücksendung von Wolfram-Schleifgeräten zur Wartung oder Reparatur erleichtert. Dieser rationalisierte Prozess stellt sicher, dass Ihre Maschinen effizient bearbeitet und so schnell wie möglich an Sie zurückgeschickt werden.

Und so funktioniert's:

1. [Besuchen Sie die neue Landing Page](#)

Um den Service- oder Reparaturprozess einzuleiten, befolgen Sie bitte diese Schritte:

2. Um sicherzustellen, dass Ihr Schleifgerät sicher und ohne Transportschäden ankommt, bitten wir Sie:
 - sämtliche Flüssigkeiten zu entleeren.
 - den Staubfangbehälter zu entfernen.
 - nehmen Sie das Schleifgerät vom Arbeitstisch ab und behalten sie diesen bei sich.
 - senden Sie bitte nur die Teile ein, die repariert werden müssen und behalten sie Zubehörteile, wie Spannzangen, Halter usw. ein.
3. Füllen Sie den Vordruck aus und halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:
 - Ihren vollständigen Namen
 - Ihre E-Mail Adresse
 - Die Adresse für die Rücksendung des reparierten Schleifgeräts
 - Name des Unternehmens
 - Eine kurze Fehlerbeschreibung oder Nachricht für unser Serviceteam
4. Sobald Sie das Formular ausgefüllt haben, wird ein PDF-Packzettel erstellt. Drucken Sie diesen einfach aus und legen Sie ihn Ihrem Paket bei, wenn Sie das Schleifgerät an uns schicken.

Warum ist dies wichtig?

Dieses Formular ermöglicht

- eine schnellere Bearbeitungszeit für Reparaturen
- gewährleistet die korrekte Adresse des Empfängers und des Absenders

Wir empfehlen Ihnen, dieses neue Verfahren zu verwenden, wenn Sie das nächste Mal ein Schleifgerät zur Wartung oder Reparatur einschicken müssen. Bitte leiten Sie diese E-Mail an alle weiter, die sie in Ihrem Unternehmen nutzen möchten. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser

Support-Team unter info@inelco-grinders.com oder (+45) 96 50 62 33

Suchen Sie nach älteren [Newslettern](https://inelco-grinders.com/de/newsletters/) von uns? Sie können sie alle hier finden: <https://inelco-grinders.com/de/newsletters/>

Vielen Dank für Ihre Partnerschaft!

Mit freundlichen Grüßen,



Inelco Grinders A/S
Klokkestøbervej 4
9490 Pandrup
Denmark

Bernd Tenschert
Sales Manager, Germany

Mobile. +49 1726307261
Tel. +45 96506233
Fax. +45 96506232
Bt@inelco-grinders.com
www.inelco-grinders.com

